

GARANTIE À VIE LIMITÉE TEKNION

La garantie à vie limitée de Teknion est le gage de la qualité de tous ses produits et du savoir-faire derrière leur fabrication. Teknion s'engage à réparer ou à remplacer par un produit comparable, à sa discrétion et sans frais pour l'acheteur initial, aussi longtemps qu'il en demeure propriétaire, toute pièce ou tout produit Teknion vendu après le 31 décembre 2021 qui présenterait un défaut de conception, de matériau ou de fabrication. Aux fins de la présente garantie, on entend par acheteur toute personne morale ou physique qui fait l'acquisition d'un produit Teknion neuf auprès de Teknion ou d'un distributeur Teknion autorisé.

Exceptions

Systèmes, bureaux, rangements, écrans	10 ans	- Tables réglables en hauteur à l'exception des tables hiSpace - Verre, notamment celui trempé, laminé et peint sur l'envers
	5 ans	- Tous les produits comportant du tissu - Tables réglables en hauteur hiSpace - Pièces mobiles, notamment les glissières, les patins, les roulettes, et les bases - Tableaux vitrés
	3 ans	- Tableaux blancs en PET ou en stratifié
Mobilier en bois	10 ans	- Produits de rangement et tables en bois standard - Meubles en bois standard modifiés (modification du fini, des dimensions et des éléments non structuraux)
	5 ans	- Meubles en bois personnalisés - Pièces mobiles, notamment les glissières, les patins, les roulettes, les mécanismes de réglage de la hauteur par l'utilisateur, et les bases
	1 an	- Matériaux composites standard - Produits électriques de tiers intégrés, notamment alimentation, éclairage et hébergement
Fauteuils	10 ans	- Tous les fauteuils, sauf indication contraire – Protection contre tout défaut de matériau ou de fabrication
	5 ans	- Fauteuils de détente et rembourrés - Tissu - Fauteuil Visio
Accessoires d'éclairage, électriques et ergonomiques	10 ans	- Composants électriques, sauf les barres d'alimentation avec ports USB - Bras d'écran
	5 ans	- Produits d'éclairage, sauf la lampe TU200 - Composants électriques et pièces des batteries Untethered
	3 ans	- Barres d'alimentation avec ports USB
	1 an	- Lampe TU200
Autres	5 ans	- Produits Compléments (sauf les lampes de travail et les tables réglables en hauteur Navigate, QuickShift, Compléments et hiSpace) - Coussins de siège en tissu Bene Box de Teknion
	2 ans	- Produits Bene Box de Teknion (sauf les coussins de siège en tissu)

La présente garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- Les tissus ou les finitions fournis par le client et appliqués sur les produits Teknion (y compris les tissus classés, qui sont traités comme des tissus fournis par le client [TFC] par Teknion).
- Les différences de ton ou de couleur d'un panneau à l'autre (surtout d'un lot à l'autre) sur les placages de bois naturel, pouvant résulter du caractère naturel du matériau ou d'une exposition au soleil ou aux rayons ultraviolets.
- La couleur et le fil du bois ainsi que le degré d'absorption de la teinture, qui peuvent différer en raison du caractère naturel du bois.
- Le marbre, la pierre, le quartz et les composites non standard, qui sont des produits naturels. Leur nature même les rend plus vulnérables aux bris et aux ébréchantures.
- Les surfaces horizontales vitrées présentant une courbure ou une variation de dimensions dans les limites données dans la norme technique ASTM C1048.
- Les ballasts et les ampoules électriques.
- Les serrures numériques ne sont pas fabriquées par Teknion et sont donc exclues de la garantie. Voir la garantie offerte par le fabricant d'origine.
- Les produits qui ont été modifiés ou qui n'ont pas été installés ou utilisés conformément aux directives ou aux mises en garde de Teknion.
- Les produits endommagés en raison d'un entreposage dans un environnement inapproprié ou d'une exposition à des conditions ambiantes extrêmes.
- Les produits qui doivent être remplacés en raison d'une usure normale, de la négligence, d'une utilisation abusive, de dommages accidentels ou d'avaries pendant l'expédition.
- Les produits mis en location.
- Les produits endommagés en raison d'une utilisation ou d'un entreposage dans des conditions ambiantes inhabituelles ou extrêmes. Dans un bureau typique, l'humidité relative sera d'au maximum 65 %, et la température, entre 18 °C et 24 °C (64 °F et 76 °F).

Teknion décline toute responsabilité délictuelle ou contractuelle en cas de perte ou de dommage direct, indirect, particulier ou exemplaire.

La présente garantie constitue le seul recours de l'acheteur en cas de défectuosité d'un produit. Teknion ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, autre que les garanties stipulées aux présentes.

GARANTIE DE TEKNION ARCHITECTURAL INTERIORS

Teknion s'engage, sans frais pour l'acheteur initial et pour toute la période de garantie, à réparer ou à remplacer par un produit comparable, à sa discrétion, toute pièce ou tout produit Teknion vendu après le 31 décembre 2021 qui présenterait un vice de conception, de matériau ou de main-d'œuvre. Aux fins de la présente garantie, on entend par acheteur initial toute personne morale ou physique qui fait l'acquisition d'un produit Teknion neuf auprès de Teknion ou d'un distributeur Teknion agréé.

Les produits Altos^{MD}, Optos^{MD}, Focus^{MC}, Tek Vue^{MD} (systèmes de cloisons), POD (Tek Booth^{MC} et Tek Room^{MC}) et WithIn sont garantis pendant 10 ans pour les matériaux et la fabrication des panneaux en bois, des tables en bois et des portes en stratifié et en bois, et pour la fabrication des composants des systèmes de câblage électrique, à moins d'indication contraire ci-dessous.

La période de garantie se compte en années, à raison de 40 heures par semaine, à partir de la date de livraison. L'utilisation au-delà des 40 heures par semaine se traduira par une réduction de la garantie proportionnelle à l'utilisation supplémentaire.

Pour les renseignements de garantie sur les produits non architecturaux de Teknion, veuillez consulter la Garantie à vie limitée Teknion.

Exceptions

Quincaillerie	5 ans	- Ferme-porte - Patins, coulisses et bases - Mécanismes de réglage de la hauteur pour surfaces de travail
	3 ans	- Leviers à serrure cylindrique ou à mortaise
	2 ans	- Dispositifs d'insonorisation automatiques et mécanismes de fermeture en douceur pour portes coulissantes
	1 an	- Serrures et gâches électromécaniques
Autres	5 ans	- Produits Architectural Complements - Produits Teknion avec tissu - Écrans en feutre - Tableaux vitrés en verre trempé ou laminé - Passage des fils, module d'alimentation et laminage des vitrages dynamiques
	3 ans	- Tableaux blancs en PET
	1 an	- Appareils d'éclairage et passe-fils - Pellicule à cristaux liquides pour vitrages dynamique

- La présente garantie s'appliquera aux produits spéciaux, à moins d'indication contraire dans la CR. Pour tous les matériaux et toute la quincaillerie fournis par le client, c'est la garantie du fabricant d'origine qui s'applique.
- Les tissus ou les finitions fournis par le client (y compris les tissus classés, qui sont traités comme des tissus fournis par le client [TFC] par Teknion).
- Placages de bois naturel et feutre : différences de ton ou de couleur d'un panneau à l'autre (surtout d'un lot à l'autre), pouvant résulter d'une exposition au soleil ou aux rayons ultraviolets, et différences de fil du bois et de degré d'absorption de la teinture en raison du caractère naturel du bois.
- Déformation du verre produisant une irisation et des défauts selon les limites de la qualité Q3 de la norme ASTM C1036.
- Courbure du verre selon les limites de la norme ASTM C1048 pour le verre trempé et ASTM C1172 pour le verre laminé.
- Finition en aluminium anodisé : un défaut de 0,040 po de diamètre ou trois défauts de 0,010 po de diamètre par échantillon de 12 po; variation de couleur dans les limites des matrices de Teknion; aucune variation de couleur réfléchissante visible à 90° par rapport à la surface.
- Les produits qui ont été modifiés, qui n'ont pas été installés par un installateur accrédité de Teknion, ou qui n'ont pas été nettoyés ou utilisés conformément aux directives ou aux mises en garde d'application et d'installation de Teknion.
- Les produits qui doivent être remplacés en raison d'une usure normale, de la négligence, d'une utilisation abusive, de dommages accidentels ou d'avaries pendant l'expédition.
- Les produits mis en location.
- Les produits endommagés en raison d'une utilisation ou d'un entreposage dans des conditions ambiantes inhabituelles ou extrêmes. Dans un bureau typique, l'humidité relative sera d'au maximum 65 %, et la température, entre 18 °C et 24 °C (64 °F et 76 °F).

Teknion décline toute responsabilité délictuelle ou contractuelle en cas de perte ou de dommage indirect, particulier, accessoire, immatériel ou exemplaire. La présente garantie constitue le seul recours de l'acheteur en cas de défectuosité d'un produit. Teknion ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, autre que les garanties stipulées aux présentes.

03/23